

Может ли медиация помочь в конфликте на рабочем месте?

Как однажды сказал Рональд Рейган, «мир - это не отсутствие конфликта, это способность разрешать конфликты мирными средствами».

Различия во мнениях, которые перерастают в межличностные конфликты, можно увидеть на любом рабочем месте, и они могут нанести ущерб команде, если не уметь обращаться с ними должным образом.

Трудно избежать или скрыть конфликт. Если вы будете просто ждать пока он рассосется, скорей всего этого не случится; наоборот, он будет напоминать о себе всякий раз, когда будет расти стресс или появляться новые разногласия.

Личные переговоры с коллегой могут помочь справиться с конфликтом. Но когда они не приводят к успеху, и чтобы ослабить напряженность на рабочем месте еще до того, как она перерастет в нечто большее, вы можете попробовать медиацию.

Почему медиация?

Медиация - это «естественный» способ разрешения конфликтов на рабочем месте с участием беспристрастного и умелого специалиста, чтобы помочь сторонам неформально разрешить их недопонимания и разногласия.

Сотрудникам настоятельно рекомендуется сначала попытаться решить вопрос с помощью медиации прежде чем прибегать к формальным юридическим процедурам,

которые стоят нервов, времени и денег. Медиация позволяет людям разрешать споры и находить решение, приемлемое для всех, причем сам процесс полностью контролируется сторонами.

Как это работает?

Во время споров люди обычно слушают своих оппонентов только для того, чтобы сформулировать противоположные аргументы. Процесс медиации построен так, чтобы помочь вам послушать коллегу и увидеть, что за точкой зрения другого человека может стоять определенная причина. Вместо того, чтобы выяснять, что пошло не так или кто допустил ошибку, вы и ваш партнер обсудите, что можно сделать, чтобы решить проблему и предотвратить ее повторение в будущем.

Что делает медиатор?

Чтобы процесс работал, медиатор побуждает людей выражать свои опасения, уважая при этом взгляды друг друга, в строго конфиденциальной обстановке. Он также помогает им раскрыть их основные потребности и интересы.

Гармоничные отношения между сотрудниками - основа продуктивной работы. На вопрос: «Может ли медиация помочь в разрешении споров на рабочем месте?», наш ответ: «Да! Медиация может помочь лучше всего!»