

Webinar Course Descriptions

Psychological Safety in Teams

Psychological safety is the belief that allows team members to take risks such as admitting mistakes, sharing ideas or respectfully disagreeing with each other without feeling that doing so will have negative impacts for them. Psychological safety has been widely identified as a [key component of highly productive teams](#) and particularly important for stimulating [learning behavior](#) in organizations. This webinar will introduce the concept of Psychological Safety in Teams, its benefits and how it is measured. We will also review why teams in the same organization or department may experience different levels of psychological safety and what can be done to improve it.

Getting to Know your Ombudsman: *Why it can help you, and how*

Who is the Ombudsman and how does the Office of the Ombudsman go about assisting staff and management? This presentation will clarify the work and role of our office, how we fit into the UN integrated conflict management system and what services we can offer to help you with any work-related concerns.

Mediation - A Practical Introduction: *Why you will see more of it, and why that is good news*

We provide an overview of the process of mediation, which is one of the services available at our office to help solve conflicts in the workplace in an informal and effective manner. You will learn what mediation is, how it works, and why it can be so beneficial in ensuring a harmonious workplace for everyone.

Complexities of Formal Dispute Resolution Mechanis (Arbitration) and Advantages of Informal Resolution: *How Non-Staff Personnel and Staff Supervisors Can Resolve Disputes Effectively*

This course will first describe the complexities of the formal dispute resolution mechanism (arbitration) included in the contracts of non-staff personnel such as consultants, and then explain the advantages of the informal dispute resolution mechanisms available to resolve conflicts, such as Ombudsman and Mediation services offered by the Office of the Ombudsman. This course is specifically designed for non-staff personnel as well as for supervisors who regularly engage consultants and other non-staff personnel so that they can appreciate the dispute resolution options available in the United Nations.

Intercultural Interaction: *Understanding ourselves, and those we work with*

How do we reconcile our different backgrounds, cultures, and values while working together? In this session, we present the six dimensions of national cultures, one of the most well-regarded models that helps us understand cultural differences. We discuss why these differences continue to exist, how they define who we are, and impact our interactions with other people. This is particularly relevant in the multicultural and multilingual context of the United Nations.

Descripciones de los Cursos Virtuales

Seguridad Psicológica en Equipos

La seguridad psicológica es la creencia que permite a los miembros del equipo asumir riesgos como admitir errores, compartir ideas o estar en desacuerdo respetuosamente entre sí sin sentir que hacerlo tendrá un impacto negativo para ellos. La seguridad psicológica ha sido ampliamente reconocida como un [componente clave de equipos altamente productivos](#) y particularmente importante para estimular el [comportamiento de aprendizaje](#) en las organizaciones. Este seminario introducirá el concepto de Seguridad Psicológica en Equipos, sus beneficios y cómo se mide. También revisaremos por qué los equipos de la misma organización o departamento pueden experimentar diferentes niveles de seguridad psicológica y qué se puede hacer para mejorarlo.

Conociendo a su Ombudsman: *por qué puede ayudarlo y cómo*

¿Quién es el Ombudsman y cómo la Oficina del Ombudsman asiste al personal y a la gerencia? Esta presentación aclarará el trabajo y el papel de nuestra oficina, cómo encajamos en el sistema integrado de gestión de conflictos de la ONU y qué servicios podemos ofrecer para ayudarlo con cualquier inquietud relacionada con el trabajo.

Mediación - una introducción práctica: *por qué verá más sobre ella y por qué son buenas noticias*

Brindamos una descripción general del proceso de mediación, que es uno de los servicios disponibles en nuestra oficina para ayudar a resolver conflictos en el lugar de trabajo de manera informal y efectiva. Aprenderá qué es la mediación, cómo funciona y por qué puede ser tan beneficiosa para garantizar un lugar de trabajo armonioso para todos.

Complejidades del mecanismo formal de resolución de disputas (arbitraje) y ventajas de la resolución informal: *cómo el personal que no pertenece al personal y los supervisores de personal pueden resolver disputas de manera eficaz*

Este curso primero describirá las complejidades del mecanismo formal de resolución de disputas (arbitraje) incluido en los contratos de personal que no pertenece al personal, como consultores, y luego explicará las ventajas de los mecanismos informales de resolución de disputas disponibles para resolver conflictos, como Ombudsman y Mediación. servicios que ofrece la Defensoría del Pueblo. Este curso está diseñado específicamente para personal que no es de plantilla, así como para supervisores que contratan con regularidad consultores y otro personal que no es de plantilla para que puedan apreciar las opciones de resolución de disputas disponibles en las Naciones Unidas.

Interacción Interculturales: *Entendernos a nosotros mismos y a aquellos con quienes trabajamos*

¿Cómo reconciliamos nuestros diferentes orígenes, culturas y valores mientras trabajamos juntos? En esta sesión, presentamos las seis dimensiones de las culturas nacionales, uno de los modelos mejor considerados que nos ayuda a comprender las diferencias culturales. Explicaremos por qué estas diferencias continúan existiendo, cómo definen quiénes somos y cómo impactan nuestras interacciones con otras personas. Esto es particularmente relevante en el contexto multicultural y multilingüe de las Naciones Unidas.

Descriptions des cours du webinaire

La Sécurité Psychologique dans les équipes

La sécurité psychologique permet aux membres de l'équipe de prendre des risques, par exemple admettre des erreurs, partager des idées ou être en désaccord respectueux les uns avec les autres sans avoir le sentiment que cela aura des effets négatifs. La sécurité psychologique a été largement identifiée [comme un élément clé des équipes hautement productives](#) et particulièrement importante pour stimuler [les comportements d'apprentissage](#) dans les organisations. Ce séminaire en ligne (webinar) présentera le concept de sécurité psychologique dans les équipes, ses avantages et la façon dont il est mesuré. Nous examinerons également pourquoi les équipes d'une même organisation ou d'un même service peuvent connaître différents niveaux de sécurité psychologique et comment l'améliorer.

Connaître votre Ombudsman: *Pourquoi et comment il peut vous aider*

Qui est l'Ombudsman et comment le Bureau de l'Ombudsman aide-t-il le personnel et la direction ? Cette présentation clarifiera le travail et le rôle de notre bureau, comment nous sommes intégrés dans le système de gestion des conflits des Nations Unies et quels services nous pouvons offrir pour vous aider à résoudre tout problème lié au travail.

La Médiation - Une introduction pratique: pourquoi vous en verrez davantage et pourquoi c'est une bonne nouvelle.

Nous fournissons un aperçu du processus de médiation, qui est l'un des services disponibles à notre bureau pour aider à résoudre les conflits sur le lieu de travail de manière informelle et efficace. Vous apprendrez ce qu'est la médiation, comment elle fonctionne et pourquoi elle peut être si bénéfique pour assurer un milieu de travail harmonieux pour tout le monde.

Complexités du mécanisme formel de règlement des différends (arbitrage) et avantages du règlement informel: *comment le personnel non membre du personnel et les superviseurs du personnel peuvent résoudre efficacement les différends*

Ce cours décrira d'abord les complexités du mécanisme formel de règlement des différends (arbitrage) inclus dans les contrats des non-fonctionnaires tels que les consultants, puis expliquera les avantages des mécanismes informels de règlement des différends disponibles pour résoudre les conflits, tels que l'Ombudsman et la médiation. services offerts par le Bureau de l'Ombudsman. Ce cours est spécialement conçu pour les non-fonctionnaires ainsi que pour les superviseurs qui engagent régulièrement des consultants et d'autres non-fonctionnaires afin qu'ils puissent apprécier les options de règlement des différends disponibles à l'Organisation des Nations Unies.

Interaction interculturelle : se comprendre soi-même et ceux avec qui nous travaillons

Comment concilier nos différents horizons, cultures et valeurs tout en travaillant ensemble? Dans cette session, nous présentons les six dimensions des cultures nationales, l'un des modèles les plus appréciés qui nous aide à comprendre les différences culturelles. Nous discutons pourquoi ces différences continuent d'exister, comment elles définissent qui nous sommes et ont un impact sur nos interactions avec les autres. Cela est particulièrement pertinent dans le contexte multiculturel et multilingue des Nations Unies